

AMELIORER LA QUALITE DE SERVICE EN MAGASIN D'OPTIQUE



Objectif

Améliorer ses connaissances techniques, professionnaliser l'acte de vente, participer à la gestion administrative et commerciale

Contenu

Accueillir le client, s'informer des besoins et renseigner
Analyser et décoder la prescription
Analyser morphologie, posture, visage du client
Proposer et faire choisir l'équipement (lunettes, équipement spécifique)
Réaliser un équipement ou effectuer un SAV
Contrôler la conformité de l'équipement
Corriger ou faire corriger les non-conformités
Présenter l'équipement au client, l'adapter et réajuster
Vérifier les performances obtenues (acuité, champs, perception dans l'espace, contraste, protection,...)
Gérer les tâches administratives liées à la vente

Modalités

Alternance de cours théoriques et de travaux pratiques
Le contenu peut être adapté à la demande

Calendrier et durée

Durée : 18 heures (3 journées de 6 heures)
Plusieurs sessions dans l'année
Nous consulter pour les dates

Financement

Plan de formation, OPCA (Organismes Paritaires Collecteurs Agréés)
Demandeur d'Emploi : nous contacter

Lieu de formation

Plateaux techniques du lycée polyvalent Valéry Larbaud
bd Gabriel Péronnet 03300 CUSSET

Contact

Michel COUTIER, Conseiller en Formation Continue
☎ 04 70 97 78 58
michel.coutier@ac-clermont.fr



Greta du bassin Dore Allier
bd du 8 mai 1945
03300 CUSSET
☎ 04 70 31 44 55
www.greta-doreallier.fr



La Région
Auvergne-Rhône-Alpes